Condizioni del servizio

VERSIONE 1.2 · 4 NOVEMBRE 2026

ART. 01

Chi siamo e a chi si rivolge il servizio

Il servizio è offerto dallo studio i cui dati sono riportati in fondo a questa pagina.

È riservato a chi ha una partita IVA e acquista nell'esercizio della propria attività: imprese, professionisti, negozi, locali. Per questo la partita IVA è un dato obbligatorio al momento dell'ordine. Chi non ha una partita IVA, o acquista per sé come privato, non può acquistare il servizio.

ART. 02

Cosa comprende

Il servizio ha due parti. La prima è la realizzazione del sito della vostra attività, nel pacchetto che scegliete: Standard, Advanced o Premium. Cosa comprende ogni pacchetto è scritto nell'Allegato A di queste condizioni.

La seconda è la gestione del sito dopo la pubblicazione, coperta dal canone mensile: hosting e rinnovo del dominio, la casella email se l'abbiamo creata noi, aggiornamenti di sicurezza, copie di riserva, miglioramenti del codice e una modifica ai contenuti al mese, come la definisce l'art. 8.

ART. 03

Cosa il servizio non comprende

Il sito è pubblicato su un'infrastruttura fornita da altre aziende. Il nostro servizio è tenerlo lì e curarlo. Non comprende la garanzia che quell'infrastruttura non abbia mai interruzioni, e non promettiamo nessuna percentuale di raggiungibilità.

Se il sito non si raggiunge, interveniamo subito su quello che dipende da noi. Non promettiamo un tempo entro cui il sito torna raggiungibile.

Costruiamo il sito perché i motori di ricerca lo possano leggere bene, ma non promettiamo nessun risultato: né una posizione nelle ricerche, né un numero di contatti o di vendite.

Il motore con cui è costruito il sito migliora nel tempo. Per questo il sito può cambiare nei dettagli tecnici, senza che cambino i vostri contenuti. Non promettiamo che resti tecnicamente identico a com'era il giorno della pubblicazione.

I siti sono realizzati seguendo criteri di accessibilità e hanno una pagina dedicata. Ma quanto il sito pubblicato rispetti le regole che valgono per la vostra attività dipende anche dai contenuti che ci caricate voi, e resta una responsabilità di chi è titolare del sito.

ART. 04

Prezzi

Il pacchetto costa 299 € (Standard), 349 € (Advanced) o 399 € (Premium), una volta sola. Il canone costa 49 € al mese ed è lo stesso per tutti e tre i pacchetti.

Il prezzo del pacchetto è quello indicato al momento dell'ordine e non cambia durante il lavoro. Non è rimborsabile: copre il lavoro di costruzione del sito, che comincia dal momento dell'ordine. Vale anche se il contratto si chiude prima che il sito sia pubblicato.

Le modifiche oltre a quella compresa nel canone si pagano a richiesta: 19,90 € se la richiesta riguarda solo i testi, 29,90 € se comprende anche immagini o sezioni. Ogni modifica in più, e ogni altra cosa che il servizio non comprende, ve la proponiamo prima con il suo prezzo. La facciamo solo dopo che l'avete accettata.

ART. 05

Come si conclude il contratto

L'ordine si fa dalla pagina d'ordine di questo sito. Ci si arriva dal pulsante del pacchetto, oppure dal collegamento che vi mandiamo dopo la bozza gratuita. I passaggi sono tre.

Primo: indicate i dati della vostra attività e accettate queste condizioni, nella versione riconoscibile dal numero e dalla data scritti in cima.

Secondo: approvate in modo specifico, come chiedono gli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le clausole elencate nella pagina di approvazione: artt. 3, 9, 10, 11, 12, 14 e 15. Per farlo inserite il codice che vi mandiamo all'indirizzo email indicato nell'ordine e scrivete il vostro nome e cognome. Il codice vale come firma elettronica di chi lo inserisce.

Terzo: pagate sulla pagina di Stripe. Il contratto si conclude quando il pagamento è completato.

Di ogni ordine conserviamo la versione delle condizioni accettata, la data e l'ora dell'accettazione e dell'approvazione, l'indirizzo email, l'indirizzo IP e il tipo di browser usati: servono a provare l'accordo.

Prima di pagare potete leggere queste condizioni, salvarle e stamparle. Ogni versione resta consultabile a un indirizzo che non cambia, anche in PDF.

Dopo l'approvazione vi mandiamo per email il riepilogo dell'approvazione, con queste condizioni in PDF. Dopo il pagamento vi mandiamo il riepilogo d'ordine: conferma l'ordine e non aggiunge niente a queste condizioni.

Visto che il servizio è riservato a chi ha una partita IVA, le parti si accordano per non applicare gli obblighi informativi previsti dall'art. 12, comma 1, del D.Lgs. 70/2003.

La bozza gratuita non è un contratto: finché non pagate non ci dovete niente.

ART. 06

Pagamento e fattura

Il pagamento avviene su Stripe, con carta o addebito diretto SEPA. Il pacchetto si paga all'ordine.

Il canone si paga in anticipo. I primi 14 giorni dopo il pagamento dell'ordine sono un periodo di prova gratuito: non vi addebitiamo niente. Dal quindicesimo giorno parte l'addebito automatico mensile, e ogni pagamento copre il mese successivo.

Per ogni pagamento ricevete la fattura elettronica attraverso il Sistema di Interscambio, con i dati che indicate al momento dell'ordine.

ART. 07

Tempi e collaborazione

In queste condizioni, i giorni e le ore lavorative vanno dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

Potete consegnarci foto, testi e informazioni quando volete. Finché non li abbiamo, il sito non va online, mentre il canone parte comunque dal quindicesimo giorno dopo l'ordine, come dice l'art. 6.

Pubblichiamo il sito entro 72 ore lavorative da quando abbiamo ricevuto sia il pagamento sia tutti i contenuti necessari, in qualunque momento arrivino. Finché manca una delle due cose, il termine non comincia.

Fino alla pubblicazione le revisioni sono illimitate. Il sito si pubblica quando lo approvate.

ART. 08

Il canone e la disdetta

Il contratto è a tempo indeterminato: non ha una durata minima e non ha una scadenza. Resta attivo finché non lo disdite.

Potete disdirlo quando volete, dalla pagina di gestione di Stripe oppure scrivendoci, senza penali e senza preavviso. La disdetta ha effetto alla fine del mese già pagato, e fino a quel giorno il sito resta online.

Nel canone è compresa una modifica ai contenuti al mese, pubblicata entro 72 ore lavorative dalla richiesta. Una modifica è una richiesta, con tutti i cambiamenti di testi, immagini e sezioni che contiene. Si considera usata quando la approvate e la pubblichiamo: fino ad allora, le correzioni fanno parte della stessa modifica, e una richiesta successiva alla pubblicazione è una nuova modifica. Se in un mese non la usate, non passa al mese dopo. Le modifiche in più si chiedono ai prezzi dell'art. 4.

ART. 09

Se il canone non parte o non viene pagato

Se disdite l'abbonamento durante i 14 giorni di prova, o se in quei giorni l'abbonamento cessa, per esempio perché il metodo di pagamento non è più valido, il servizio termina alla fine dei 14 giorni. Il sito non viene pubblicato oppure, se è già online, esce di linea. Il prezzo del pacchetto resta a noi, come dice l'art. 4. Restano valide anche qui le regole dell'art. 11 sulla conservazione dei materiali e sul dominio.

Il canone si paga in anticipo. Se un pagamento non va a buon fine, vi mandiamo un sollecito, e dopo una settimana un secondo sollecito.

Se il pagamento non arriva entro una settimana dal secondo sollecito, il contratto si risolve di diritto, come prevede l'art. 1456 del codice civile, quando vi comunichiamo che intendiamo avvalerci di questa clausola. Da quel momento il sito esce di linea.

Restano valide le regole dell'art. 11 sulla conservazione dei vostri materiali per sei mesi e sul trasferimento del dominio.

ART. 10

Altri casi in cui il contratto si chiude

Se sul sito c'è un contenuto manifestamente illecito, o un contenuto che il titolare di un diritto o un'autorità ci segnala come illecito, siamo tenuti per legge a rimuoverlo o a renderlo inaccessibile senza ritardo, senza attendere. È un obbligo che grava su chi offre un servizio di hosting (art. 16 del D.Lgs. 70/2003 e Regolamento UE 2022/2065). Ve lo comunichiamo subito. La rimozione di un singolo contenuto non chiude il contratto.

Il contratto si risolve di diritto, come prevede l'art. 1456 del codice civile, quando vi comunichiamo che intendiamo avvalerci di questa clausola, in questi casi:

se c'è un dubbio sui vostri diritti su un materiale pubblicato, o un'informazione palesemente falsa, e non rimediate entro 7 giorni dalla nostra segnalazione scritta;

se il sito viene usato per attività illecite.

In questi casi il sito esce di linea subito, perché la chiusura dipende dal mancato rispetto di un vostro impegno e non dalla fine di un mese pagato. Restano valide le regole dell'art. 11 sulla conservazione dei materiali e sul dominio.

ART. 11

Cosa resta vostro

Il dominio è registrato a vostro nome. I testi, le foto e gli altri materiali che ci fornite restano vostri, come i testi che scriviamo per voi.

Il servizio consiste nel realizzare e gestire un sito costruito con un motore di nostra proprietà. Il motore è lo stesso per tutti i clienti, ed è il motivo per cui un miglioramento fatto per uno arriva a tutti. Quando il contratto finisce, non ricevete i file del sito né il codice del motore: ricevete il dominio, i testi, le foto e gli altri materiali.

Il dominio: con l'ordine ci incaricate di registrarlo e gestirlo a vostro nome e per vostro conto, e accettate le condizioni del registrar scelto, cioè l'azienda presso cui il dominio è registrato. Se ce lo chiedete, mentre il servizio è attivo o dopo che il contratto è finito, per vostra disdetta o per i casi degli artt. 9 e 10, vi consegniamo il codice per trasferirlo a un altro fornitore entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta. Il rinnovo del dominio è compreso finché il servizio è attivo. Quando il contratto finisce, il dominio resta vostro e il suo rinnovo passa a vostro carico.

La casella email: se non avete un'email da mettere sul sito, ne creiamo una con il nome del vostro dominio, presso il nostro fornitore di posta, e vi diamo l'accesso. La posta che riceve è vostra, e noi non la leggiamo. Il suo costo è compreso finché il servizio è attivo. Quando il contratto finisce, la casella segue il dominio: resta attiva fino alla scadenza del dominio già pagata, e in quel tempo potete tenerla insieme al dominio, a vostro carico, oppure spostarla presso un altro fornitore. Se il dominio non viene rinnovato né trasferito, alla sua scadenza la casella si chiude con lui, e con lei la posta che contiene.

I materiali: testi, foto e altri materiali restano a vostra disposizione per sei mesi da quando il contratto finisce, sia per vostra disdetta sia per i casi degli artt. 9 e 10. Poi vengono cancellati.

ART. 12

Il materiale che ci fornite

Ci fornite solo foto, testi, marchi e altri materiali che avete il diritto di usare. Non siamo tenuti a controllare i materiali che ci fornite; se però ci accorgiamo di un problema, ve lo segnaliamo prima di pubblicarlo.

Se qualcuno avanza pretese nei nostri confronti per un materiale che ci avete fornito voi, vi impegnate a tenerci indenni.

ART. 13

Dati personali

Trattiamo i dati che ci date per eseguire il contratto e per gli obblighi fiscali, come descritto nell'informativa privacy di questo sito.

Sul vostro sito possono esserci dati personali di altre persone: nomi, immagini, recapiti. Per quei dati il titolare siete voi, e noi agiamo come responsabile del trattamento per vostro conto. La nomina, prevista dall'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, è l'Allegato B di queste condizioni.

ART. 14

Se queste condizioni cambiano

Una nuova versione vale per gli ordini fatti dopo la sua pubblicazione. Per chi ha già un canone attivo, ogni modifica ve la comunichiamo per email almeno 30 giorni prima: se non vi va bene, potete disdire senza costi. Se non disdite entro quella data, la nuova versione si applica dal giorno indicato nella comunicazione.

ART. 15

Limiti della nostra responsabilità

Rispondiamo senza limiti dei danni causati con dolo o colpa grave, come prevede l'art. 1229 del codice civile.

In tutti gli altri casi, la somma che possiamo dovervi a qualunque titolo per questo contratto non supera i canoni che ci avete pagato nei dodici mesi prima del fatto che ha causato il danno. Se quei canoni sono meno del prezzo del vostro pacchetto, il limite è il prezzo del pacchetto.

Sempre fuori dai casi di dolo o colpa grave, non rispondiamo del mancato guadagno, della perdita di clienti o di occasioni d'affari e degli altri danni indiretti.

ART. 16

Legge applicabile

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia è competente il foro previsto dalla legge.

ALLEGATO A

Cosa comprende ogni pacchetto

Ogni pacchetto comprende anche tutte le voci di quelli che lo precedono.

Standard, 299 €

- Sito con le sezioni adatte alla vostra attività, scelte da noi: per esempio chi siete, servizi, listino, galleria, recensioni, orari, contatti. Le sezioni più lunghe possono avere una pagina loro.
- Prima bozza preparata da noi, poi revisioni illimitate fino alla pubblicazione: testi, foto, sezioni, colori, caratteri, e anche funzioni nuove, se le riteniamo realizzabili.
- Grafica scelta da noi fra i nostri temi, adatta al vostro settore.
- Testi scritti da noi, con i dati che ci date nella pagina guidata e le informazioni pubbliche sulla vostra attività.
- Fino a 30 vostre foto, sistemate e alleggerite.
- Listino o menu completo, inserito da noi.
- Sito preparato per Google: titolo, descrizione e dati dell'attività (indirizzo, orari, contatti).
- Se non avete un'email da mettere sul sito, una casella con il nome del vostro dominio, creata da noi.
- Area clienti personale, dal telefono o dal computer, con un vostro codice: lì ci date le foto e trovate i documenti del vostro ordine.
- Pagine privacy, cookie e accessibilità.

Advanced, 349 €

- Testi di tutte le sezioni scritti su misura, pensati anche per Google, a partire da quello che ci raccontate nella pagina guidata.
- Nella pagina guidata ci dite anche quali varianti delle sezioni e dell'apertura preferite: ne teniamo conto quando le scegliamo.

- Listino che aggiornate da soli quando volete dalla vostra area clienti, una volta che il sito è online: il sito si aggiorna di solito entro mezz'ora.

Premium, 399 €

- Foto migliorate con l'intelligenza artificiale: luce, colori e nitidezza, senza cambiare quello che mostrano.
- Animazione in 3D in apertura del sito, realizzata da noi in video.
- Scheda Google dell'attività creata o sistemata da noi, intestata a voi: orari, indirizzo, foto, categoria e collegamento al sito, con il sito che rimanda alla scheda.

ALLEGATO B

Nomina a responsabile del trattamento

Per i dati personali che compaiono sul vostro sito o nei materiali che ci mandate (nomi, foto e recapiti di persone), il titolare siete voi, e con queste condizioni ci nominate responsabile del trattamento, come prevede l'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

Trattiamo solo i dati che ci fornite per il sito, solo per realizzarlo, pubblicarlo e gestirlo, e solo per la durata del contratto. Riguardano le persone che compaiono sul sito: voi, i vostri collaboratori, i vostri clienti.

I nostri impegni

- Trattiamo i dati solo secondo le vostre istruzioni: queste condizioni e le richieste che ci mandate per email.
- Chi lavora con noi su quei dati è tenuto alla riservatezza.
- Proteggiamo i dati con misure adeguate: accessi personali e protetti, copie di riserva, nessun dato sul sito oltre a quelli che pubblicate.
- Se una persona vi chiede di vedere, correggere o cancellare i suoi dati, vi aiutiamo a farlo.
- Se scopriamo una violazione dei dati, ve lo comunichiamo senza ritardo, con le informazioni che servono a voi per gli obblighi verso il Garante.
- Quando il contratto finisce, i dati vengono cancellati come dice l'art. 11.
- Vi diamo le informazioni che servono a dimostrare che rispettiamo questi impegni, e permettiamo verifiche con un preavviso ragionevole.

I fornitori che usiamo

Ci autorizzate a usare questi fornitori, che hanno con noi gli stessi obblighi di protezione dei dati:

- Cloudflare (pubblicazione del sito e area clienti);
- GitHub (archivio del sito);
- Google (archivio di foto, listino e documenti);
- OVH (posta elettronica);

- Make (automazioni degli ordini e delle cartelle).

Alcuni hanno sede fuori dall'Unione europea: in quei casi il trasferimento dei dati avviene con le garanzie previste dal Regolamento.

Se aggiungiamo o cambiamo un fornitore, ve lo comunichiamo per email almeno 30 giorni prima: se non siete d'accordo, potete disdire senza costi.

Il fornitore del servizio

RAGIONE SOCIALE	Simoni Francesco Consulting
SEDE	Via La Lama 22, 59024 Vernio (PO)
PARTITA IVA	02554710976
PEC	simonifrancesco00@pec.it
EMAIL	info@primidia.it
COMUNICAZIONI FORMALI	info@primidia.it